

平成29年度

接遇委員会年間活動計画

専門職業人としての帰属意識を持ち、
患者さま、ご家族さまの満足が得られる看護サービスを



7月 身だしなみチェック実施(個人)

接遇マナーチェック実施(各部署)

9月 チェックの結果と対策

ベストオアシス賞の候補者推薦・結果発表

11月 身だしなみチェック

接遇マナーチェック

1月 調査の結果と対策検討

3月 年間の反省とまとめ

患者さま、職員の満足度調査を実施いたします