

## 無料送迎に係る運営規程

安全で円滑な送迎を行うため、患者様及びご家族様におかれましては、山之内病院(以下「当院」)の運営規程にご理解頂きますよう、ご協力をお願い申し上げます。

### 1. 運営について

- ① 当院の送迎は山之内病院で透析または外来リハビリテーションを受けられる利用者様を対象とした無料送迎サービスです。通院の不便を勘案したサービスの一環であり、乗車は他の利用者様との乗り合い送迎サービスとなります。
- ② 送迎サービスの運行は、患者様に安全で快適な送迎を提供できるよう『ヤマト・スタッフ・サプライ株式会社』へ業務委託しており、安全研修を受けた専任のドライバーが送迎いたします。また、送迎車の運行に関わる事故等すべての事項については、当院では一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。
- ③ 当院の都合により無料送迎運営の見直し又は中止することがあります。

### 2. 利用対象者

- ① 送迎運行エリア内に居住している方（茂原市内および当院より半径約8km以内）
- ② 通院に支援を要する方を基本とさせていただきます。また、当送迎には介助者がおりませんので、介助が必要な方はご利用頂けない場合があります。
  - ・ご自身で車への乗降が可能な方
  - ・車椅子での乗車はご利用頂けません。
- ③ 送迎サービス利用開始後、利用対象者の条件を満たさなくなった場合は、送迎車の利用を中止させていただきます場合があります。

### 3. 乗車に関する事項

- ① 送迎ルート及び乗降場所の決定  
送迎車のルートや乗降場所は利用者様の届出住所をもとに自宅周辺を確認の上、安全第一に乗降可能な場所を決定させていただきます。このためご自宅から乗降場所までの距離が発生する場合があります。  
※乗降場所の確認を目的に委託業者ヤマト・スタッフ・サプライ(株)へ利用者様の個人情報を提供させていただきます。(目的以外での個人情報の利用は一切行いません)  
※乗降場所確認のため委託業者またはドライバーより電話連絡が入る場合があります。
- ② 送迎順番の決定  
効率的な送迎を行うため、ルートにもとづき送迎スケジュールを決定させていただきます。それに伴い、送迎ルート・乗降時刻が変更となる場合があります。
- ③ 送迎時間と乗降場所  
指定された乗車場所へ指定時間までにお越しください。乗車予定時刻に所定場所に不在の場合は、待機することなく発車させていただきますのでご注意ください。

乗車予定時刻に遅れる場合は、当院またはドライバーへ直接連絡をお願いいたします。

〈来院時〉乗車『自宅近辺指定場所』⇒ 降車『病院正面玄関』

〈帰院時〉乗車『病院正面玄関』⇒ 降車『自宅近辺指定場所』

【連絡先】 山之内病院 0475-25-1131

※ドライバーの連絡先は、送迎日程が確定後にお知らせいたします。

#### ④ 送迎車の利用が出来ない場合

下記の場合は患者様ご自身で通院手段を確保し来院またはご帰宅をお願いいたします。

- ・乗車予定（診療日時）を変更された場合。⇒病院へご連絡ください。
- ・乗車予定時刻に遅れた場合。⇒ドライバーへご連絡ください。
- ・災害や天候不順による送迎車運行不能な場合。⇒ご連絡いたします。
- ・送迎車の急な故障およびトラブル。⇒ご連絡いたします。
- ・**37.5度以上の発熱のある方**、体調不良の方およびインフルエンザ等の感染症罹患患者、またその疑いがある方。（ご本人様の安全確保と他の患者様への感染予防のため）⇒病院へご連絡ください。

※上記の場合はご乗車いただけませんので、患者様各自で通院手段を確保していただきますようお願いいたします。

## 4. 乗車中の遵守事項

### ① 安全確保

- ・乗車中は必ずシートベルトの着用をお願いいたします。
- ・車輦ドアの開閉はドライバーにお任せ下さい。

### ② 注意事項

- ・同乗者様、ドライバーへの迷惑行為または安全な運行を妨げる行為が発生した場合、利用を中止させていただきます。
- ・車輦内での金品の紛失について、当院は一切責任を負いかねます。
- ・車輦内での飲食は禁止とさせていただきます。
- ・利用者様の都合により送迎サービスの利用を中止する場合は病院までご連絡ください。

以上、山之内病院の定める『無料送迎に係る運営規程』をご理解頂きご同意いただける方を対象に送迎サービスを提供させていただきます。利用者の皆様に快適で喜んでいただける送迎サービスとなりますよう皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

令和2年3月16日制定

山之内病院 病院長 武田 將伸