

無料送迎に係る運営規定

安全で円滑な送迎を行うため、患者様及びご家族様におかれましては、山之内病院（以下「当院」という）の運営規程にご理解いただきますよう、ご協力をお願い申し上げます。

1. 運営について

- ① 当院の送迎は山之内病院で**透析**を受けられる利用者様を対象とした**無料送迎サービス**です。通院の不便を勘案したサービスの一環であり、乗車は他の利用者様との乗り合い送迎サービスとなります。
- ② 送迎サービスの運行は、患者様に安全で快適な送迎を提供できるよう『株式会社 ジャパン・リリーフ関東』へ業務委託しており、安全研修を受けた専任のドライバーが送迎いたします。また、送迎者の運行に関わる交通事故等すべての事項については、当院では一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ③ 当院の都合により無料送迎運営の見直し又は中止することがあります。
注：コース・時間・曜日等の変更をお願いすることがあります。
その際はご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

2. 利用対象者

- ① 送迎運行可能エリア内に居住している方
- ② 通院に支援を要する方を基本とさせていただきます。また、当送迎には介助者がおりませんので、介助が必要な方はご利用いただけない場合があります。
 - ・ご自身で送迎者への乗降が可能な方
 - ・車椅子での乗車はご利用いただけません
- ③ 送迎サービス利用開始後、利用対象者の条件を満たさなくなった場合は、送迎車の利用を中止させていただく場合があります。

3. 乗車に関する事項

- ① 送迎ルート及び乗降場所の決定
送迎車のルートや乗降場所は、利用者様の届出住所をもとに自宅周辺を確認の上、**安全第一**に乗降可能な場所を決定させていただきます。この為、ご自宅から乗降場所までの距離が発生する場合があります。
※乗降場所の確認を目的に委託業者(株)ジャパン・リリーフ関東へ利用者様の個人情報を提供させていただきます。（目的以外での個人情報の利用は一切行いません）
- ② 送迎順番の決定
効率的な送迎を行うため、ルートに基づき送迎スケジュールを決定させていただきます。それに伴い、送迎ルート・乗降時刻が変更となる場合があります。
- ③ 送迎時間と乗降場所
指定された乗車場所へ指定時間までにお越しくください。乗車予定時刻に所定場所に**不在の場合**は、待機することなく発車させていただきますのでご注意ください。

※乗降予定時刻に遅れる場合は、当院へ8:30以降に直接連絡をお願いいたします。

〈来院時〉 乗車『自宅周辺指定場所』 ⇒ 降車『病院正面玄関』

〈帰院時〉 乗車『病院正面玄関』 ⇒ 降車『自宅周辺指定場所』

【連絡先】 山之内病院 0475-25-1131 (代表)

④ 送迎車の利用ができない場合

下記の場合は患者様のご自身で通院手段を確保し来院またはご帰宅をお願いいたします。

- ・乗車予定(診療日時)を**変更**された場合。……………病院へご連絡ください。
- ・乗車予定時刻に**遅れた**場合。……………病院へご連絡ください。
- ・災害や天候不順による**送迎車運行不能**な場合。……………ご連絡いたします。
- ・送迎車の急な**故障**および**トラブル**。……………ご連絡いたします。
- ・**37.5度以上**の発熱のある方、体調不良の方およびインフルエンザ、新型コロナウイルス感染症(本人、ご家族が濃厚接触者等)等の感染症罹患患者、またその疑いがある方。(ご本人様の安全確保とほかの患者様への感染予防のため) ⇒病院へご連絡ください。

※上記の場合はご乗車いただけませんので、患者様各自で通院手段を確保していただきますようご理解ご協力をお願いいたします。

⑤ 乗車に関する変更事項等はドライバーは一切関与いたしませんので直接病院スタッフへご連絡いただきますようお願いいたします。

4. 乗車中の遵守事項

① 安全確保

- ・乗車中は必ずシートベルトの着用をお願いいたします。
- ・車輦ドアの開閉はドライバーにお任せください。

② 注意事項

- ・同乗者様、ドライバーへの迷惑行為または安全な運行を妨げる行為が発生した場合、利用を中止させていただきます。
- ・車輦内での金品の紛失について、当院は一切責任を負いかねます。
- ・車輦内での飲食は禁止とさせていただきます。
- ・利用者様の都合により送迎サービスの利用を中止する場合は病院までご連絡ください。

以上、山之内病院の定める『無料送迎に係る運営規定』をご理解頂きご同意いただける方を対象に送迎サービスを提供させていただきます。利用者の皆様に快適で喜んでいただける送迎サービスとなりますよう皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

令和4年5月1日制定

山之内病院 病院長 武田 将伸